



LADBN Formation

Livret d'accueil





Vous allez bientôt débiter votre formation avec Les ateliers du bien naître en visio ou en présentiel.

1. **Visio-formation** : Cette formule est un cours particulier ou en groupe à distance avec un formateur. L'apprenant et le formateur échangent en visio via Zoom, partagent n'importe quel document ou exercice et travaillent ensemble de manière synchrone.
2. **Présentiel** : Cette formule peut se faire en cours particulier ou en groupe en présentiel en Inter à Thiéfosse.

Vous trouverez ci-dessous les informations essentielles au bon déroulement de votre formation.

Qui sommes-nous ?

Depuis 2022, Mélissa SERFAGUE a commencé à former à travers un premier organisme de formation en entreprise individuelle puis a décidé de créer une SASU dédiée à 100% à son propre organisme de formation qui s'adresse aussi bien à ses partenaires qu'à ses clients avec un objectif de qualité d'accompagnement et de transmission.

Grâce à notre réseau de partenaires formateurs, nous sommes en mesure de proposer un catalogue de formations autour de plusieurs domaines : périnatalité, parentalité, petite-enfance, et bien-être.

De plus, nous avons de plus en plus d'indépendants en demande pour les accompagnements dans leur parcours entrepreneurial. Ainsi, nous avons créé un accompagnement à la création d'entreprise ainsi qu'un autre pour le développement de l'activité.

Notre valeur ajoutée ?

L'expertise de notre réseau et l'expérience de nos réalisations, au service de la formation et du développement des compétences.

1 | L'accueil dans nos formations à distance se déroule de la manière suivante :

- Vous recevez une convocation avec les horaires de formation à votre première journée de formation en ligne, la formation démarrant par un regroupement par visioconférence (ce qu'on appelle la formation à distance synchrone). Un lien vous est proposé pour la connexion. En cas de problème de connexion, vous pouvez immédiatement prendre contact avec votre coach attitré au 07.88.03.49.50,
- Lors de votre premier jour, les codes d'accès aux cours en ligne-vous sont donnés. L'ergonomie du site et les travaux à réaliser vous sont expliqués. Les supports PDF vous sont envoyés par courriel.
- Un coach vous est attribué en début de formation. Vous pouvez le contacter aux coordonnées (mail et téléphone) qui vous sont données en même temps que les codes d'accès, il vous apportera une réponse dans les 48 heures : Mélissa SERFAGUE – contact@ladbn.fr
- Pour la partie synchrone (les regroupements), les méthodes pédagogiques utilisées (exposés, démonstrations, travaux en petits groupes) sont les mêmes qu'en présentiel.
- L'utilisation de la webcam allumée pendant la formation est obligatoire du côté formateur et du côté stagiaire favorisant le sentiment de «proximité»,
- L'émargement est assuré en présentiel et en visio par des feuilles à signer par demi-journée, ainsi que par les relevés de connexion zoom. Il est possible que ces relevés soient à co-signer.

2 | L'accueil dans nos formations en présentiel se déroule de la manière suivante

- Vous recevez une convocation avec les horaires de formation à votre première journée de formation en présentiel, la formation démarrant par un accueil 30mn avant et une présentation du formateur et des apprenants au démarrage. En cas de problème de connexion, vous pouvez immédiatement prendre contact avec votre coach attitré au 07.88.03.49.50,
- Chaque jour, les codes d'accès aux émargements en ligne-vous sont donnés.
- Votre support de formation est disponible sur un PADLET (envoyé par mail en début de formation). Dans celui-ci, vous trouverez les détails des concepts abordés lors de la formation, des compléments, le descriptif, le livret d'accueil et le règlement intérieur.





- Un coach vous est attribué en début de formation. Vous pouvez le contacter aux coordonnées (mail et téléphone), il vous apportera une réponse dans les 48 heures.
- Les méthodes pédagogiques utilisées : exposés, démonstrations, travaux en petits groupes, travaux seuls.
- La salle de formation est aménagée sur mesure selon la formation et équipée (Wifi,...). Mélissa SERFAGUE, présidente de la SASU LADBN Formation porte un intérêt très particulier quant à l'environnement des formations. En effet, celui-ci est stimulant, convivial et professionnel.

Tous les équipements sont présents dans la salle de formations, et préparés en amont, afin que la formation puisse commencer dès votre arrivée.

3 | Votre réussite, notre priorité :

Vous vous engagez dans un parcours de formation avec Les ateliers du bien naître, nous faisons le nécessaire pour que vous restiez motivés et atteignez les objectifs :

1. Les exercices pratiques sont en relation avec votre projet professionnel, le plus souvent possible.
2. Votre coach dédié est à votre disposition dès que vous le demandez le temps de la formation puis sur demande post formation pendant 2h.
3. Des réunions de suivi sont organisées dès que des difficultés sont relevées.

Pour nous, il est primordial que vous puissiez nous parler de vos difficultés. Si nous constatons les signaux possibles d'une rupture de parcours (absences inexpliquées, retards systématiques, non-participation aux exercices, etc.), nous prenons contact avec vous afin d'organiser un suivi individuel, et vous aider à remédier aux difficultés.

4 | Le respect de la confidentialité

Nous veillons à la confidentialité des informations que vous nous transmettez ou que les participant-e-s nous transmettent.

Autrement dit, tout ce que vous nous dites en amont, pendant et/ou après la formation reste entre nous. Toute information qui pourrait être fournie en amont, pendant ou après une action de formation professionnelle, ne pourra être utilisée que dans deux cadres :

1. pour la formation professionnelle en question ;
2. pour des demandes provenant d'établissements publics en charge du financement de la formation professionnelle.

À noter : Pour faciliter l'apprentissage, des séances en visio peuvent être enregistrées, mais jamais sans votre consentement. Aucune image ne sera utilisée pour un usage public sans votre accord écrit.

5 | Votre évaluation de la formation

En fin de formation en distanciel, une demande d'évaluation du parcours suivi vous sera demandée. Loin d'être une démarche administrative, cette évaluation vous permet de prendre un temps de recul sur votre parcours d'apprentissage et de nous faire part de vos commentaires.

N'hésitez pas à nous faire des recommandations, rédiger des critiques constructives et publier un avis public.

Vos retours nous tiennent à cœur et nous permettent de faciliter le parcours des futurs participants.es. Les recommandations que vous aurez formulées font systématiquement l'objet d'un travail sur la manière d'en tirer des enseignements sur le long terme.

6 | Votre attestation de formation

Une attestation vous sera transmise dans les 5 jours qui suivront la fin du parcours de formation. Elle est nominative, doit être conservée et peut être valorisée dans de nombreux contextes.

7 | Après la formation, aidez-nous à progresser !

Vous recevrez un questionnaire à froid dans l'année suivant la formation.



8 | Les personnes en situation de handicap

L'intégration des personnes en situation de handicap ou atteintes de maladies invalidantes (reconnu par la MDPH ou pas), est importante à nos yeux.

Hors formations en INTRA entreprise sur demande particulière, toutes nos formations ont lieu à Thiéfosse (Vosges) ou à distance.

Afin que les cours soient accessibles au plus grand nombre, nous les avons construit de la manière suivante :

- Une partie est réalisée en ligne en visio-conférence pour les formations à distance, avec des groupes limités à 8 personnes pour favoriser les échanges et la visualisation de chaque participant (chez nous, pas de micro ni de caméra «coupés»)
- Une autre partie est réalisée en ligne avec un coaching individuel qui pourra être adapté à chaque participant, en fonction de ses besoins que ce soit pour les formations en présentiel ou en distanciel
- Chaque participant pourra prendre une pause quand bon lui semble, sans explication. Le cas échéant, nous rattraperons les éléments non vus en coaching individuel
- Les polices de caractères des cours en ligne ou diffusés en présentiel, ainsi que leur taille, sont choisis pour être visibles par le plus grand nombre.
- La charte graphique a été choisie avec des contrastes de couleur important afin de faciliter la visualisation.

Si vous êtes en situation de handicap, et que vous souhaitez nous le signaler, nous pourrions vous aider :

- En adaptant le coaching et les cours à votre handicap, dans la mesure du possible, et avec le conseil avisé des experts de l'Agefiph

Les cours ayant lieu à domicile, ou au sein de l'entreprise, des adaptations pourront être aussi discutées avec l'employeur, le CSE, et le médecin du travail.

Pour ce qui concerne le cas général, les éléments suivants sont à retenir :

- Les CAP EMPLOI exercent une mission de service public pour accompagner les personnes en situation de handicap, dans la sécurisation du parcours professionnel. Ils interviennent aussi bien auprès des salariés en collaboration avec les employeurs, qu'avec les demandeurs d'emploi, en synergie avec Pôle Emploi. Ils peuvent notamment vous aider à construire le projet de formation, et à le financer, ainsi que les adaptations à prévoir.

Il y a 98 agences CAP EMPLOI distribuées sur tout le territoire.

- L'AGEFIPH intervient en soutien du travailleur handicapé. Dans le cadre d'une formation, l'Agefiph peut participer au financement de la formation ou de la mise en œuvre de solutions d'adaptation. En cas de création d'entreprise, il est aussi possible d'être accompagné, de recevoir une subvention de 5000 € sous certaines conditions, et de bénéficier d'une trousse micro-assurance (Responsabilité Civile professionnelle, prévoyance, mutuelle), financée pendant 2 ans.
- Pour la création d'entreprise, d'autres partenaires sont incontournables dans le handicap, comme H'UP Entrepreneurs. Ces derniers proposent des concours, une académie pour accompagner 20 entrepreneurs tous les ans dans leur réussite.

Concrètement, comment ça se passe ?

Lors de votre positionnement avec Les ateliers du bien naître, vous serez amené(e), si vous le désirez, à évoquer votre situation de handicap. Nous vous orienterons vers l'institution compétente si nécessaire, en fonction de votre région, et le cas échéant, en collaboration et concertation avec des spécialistes de l'Agefiph, mettrons en œuvre les actions nécessaires à rendre possible le suivi de la formation que vous avez choisie.

L'Agefiph met à disposition des ressources

Ressources :

- Afin de vous renseigner si vous ne souhaitez pas nous parler de votre handicap dans un premier temps
- Si vous souhaitez connaître le processus que nous employons pour mobiliser les ressources
- Afin de sensibiliser nos formateurs et conseillers en formation

Lien en pratique :

- Coordonnées de spécialistes du handicap et de la formation sur votre région : [Coordonnées](#)
- Protocole [RessourcesHandicapFormation](#)
- Fiches handicap : [fichesAgefiph](#)



9 | Nos valeurs, notre pédagogie, nos résultats

Nous inscrire dans votre modèle du monde

Dans notre idéal, notre parcours en formation est personnalisé à vos acquis, vos attentes, et même vos représentations. Nous veillons à nous adapter au maximum à vos besoins en mettant en œuvre une organisation la plus agile possible.

L'accent est mis sur une pratique bienveillante

Nous utilisons toutes les méthodes, modalités et outils pédagogiques à notre disposition et nous assurons de faciliter votre projet.

Un coach personnel vous est attribué pour tenter de lever toutes les difficultés que vous pourriez rencontrer. Vous pouvez contacter la présidente (référente), Mélissa SERFAGUE, tout le long de la formation si besoin.

10 | Nous trouver

Coordonnées lieu de formation :

SASU LADBN Formation

Siège social : 4 chemin du tandenet, 88290 THIEFOSSE

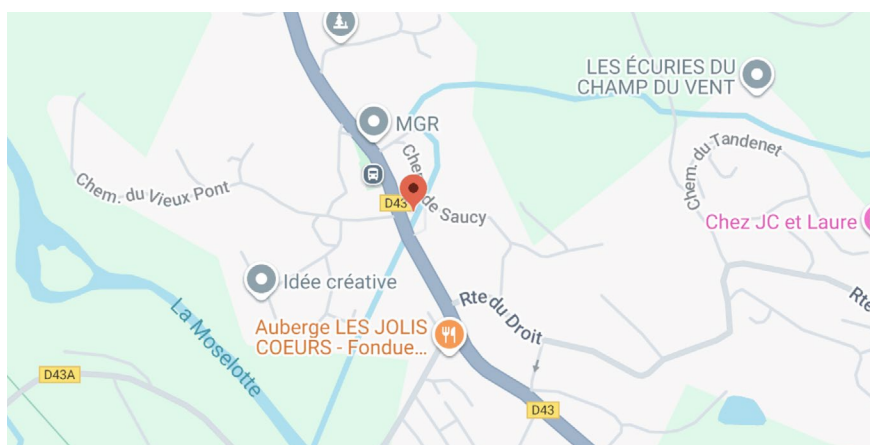
Locaux d'activité : 26 grande rue 88290 THIEFOSSE

Comment se rendre à Les ateliers du bien naitre

Depuis la gare de Remiremont : Départementales D417 puis D43 (tourner à gauche après l'Eglise).

Possible de garer gratuitement les véhicules avec parking sur place.

Possible de garer vélo ou engins à 2 roues.



11 | Organisation en présentiel

Lieu de formation





Organiser sa formation au mieux : se loger

Auberge Les jolis cœurs à Thiéfosse

Appartement à Gérardmer (airbnb.com/h/duplexgerardmer) avec un tarif préférentiel (environ 25mn de route jusqu'au centre de formation)

Horaires des formations

L'accueil des participants se fait à partir de 8h45 ou 9h00 selon les formations.

Les horaires de la formation établis sont indiqués sur votre convocation.

Moments de Pause

Une pause de 15 minutes le matin et l'après-midi de la formation est prévue dans le programme de la journée.

C'est un moment privilégié pour échanger vers l'extérieur en cas de besoin.

Restauration

Pause déjeuner (1h)

L'heure de déjeuner est convenue d'un commun accord entre le formateur et les apprenants, il est possible d'apporter son repas. Un micro-onde et un four sont à votre disposition pour réchauffer, ainsi qu'un réfrigérateur.

Une boulangerie ainsi qu'un supermarché sont situés dans les villages voisins à Saulxures sur Moselotte ou à Vagney.

12 | Infos pratiques

Nombre de participants : Pour un meilleur accompagnement de votre projet et des mouvements de massage, nous avons choisi d'accueillir 10 participants maximum par session.

Public concerné : Tout public, les formations que nous proposons concernent aussi bien les professionnels de la petite enfance, de la santé, du bien-être que des personnes souhaitant se réorienter professionnellement, des demandeurs d'emploi.

Certification : Après validation de vos compétences, nous vous remettons un certificat de réalisation en fonction de votre formation qui vous permettra de pouvoir exercer à titre professionnel.

13 | Le règlement intérieur

Le règlement intérieur s'applique à tous les apprenants, ces derniers doivent s'y conformer. Il est fourni avec les documents envoyés en amont de la formation (via un PADLET ou Plateforme Beehelp).

14 | Contact

Contacter votre responsable de formation pour :

- Votre futur projet formation
- Un besoin administratif ou de suivi de formation
- Une question d'ordre technique ou pédagogique



Mélissa SERFAGUE - 07 88 03 49 50 – contact@ladbn.fr

En cas de problème e-mail secondaire : lesateliersdubiennaitre@gmail.com



Rendez-vous sur notre site web <https://www.lesateliersdubiennaitre.com/> pour :

- Trouver rapidement une formation par domaine
- Consulter, télécharger ou imprimer notre descriptif de formation
- S'inscrire ou inscrire plusieurs salariés aux sessions inter-entreprises ou intra-entreprises
- Demander un devis pour une formation interentreprises, intra-entreprise ou un particulier
- Poser une question ou demander un renseignement

Pour nous faire parvenir vos documents en version papier

- SASU LADBN Formation
- Siège social : 4 chemin du tandenet - 88290 THIEFOSSE
- contact@ladbn.fr
- SIRET : 98837292600010



26 grande rue, 88290 THIEFOSSE - contact@ladbn_formation

SAS LADBN Formation

Siège social : 4 chemin du tandenet 88290 Thiéfosse

SIRET : 98837292600010 - Code APE : 8559B

Organisme de formation enregistré sous le n° 44880179788.

« Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État » .